



Polityka prywatności i cookies serwisu gymno1.pl

I. Administrator danych osobowych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Gym No.1 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Żernikach pod adresem 62-023 Żerniki ul. Składowa 17, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001198018, posiadającą numer REGON: 542783732 oraz NIP: 7773454267.
2. Kontakt w sprawach ochrony danych: iod@gymno1.pl

II. Definicje

Na potrzeby niniejszej polityki przyjmuje się, że:

1. „Administrator” – podmiot wskazany w pkt. I.1
2. „Regulamin Klubu” – Regulamin Klubu Gym No.1 dostępny na stronie www.gymno1.pl;
3. „RODO” – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. „Serwis” – strona internetowa dostępna pod adresem gymno1.pl.
5. „Użytkownik” – każda osoba odwiedzająca Serwis.

III. Zakres przetwarzanych danych

W związku z korzystaniem z Serwisu Administrator może przetwarzać:

1. Dane zbierane automatycznie:
 - 1) adres IP;
 - 2) logi serwera (w celu zapewnienia bezpieczeństwa i diagnostyki błędów);
 - 3) dane o przeglądarce i urządzeniu;
 - 4) identyfikatory internetowe (np. cookies, identyfikatory reklamowe);
 - 5) dane o aktywności na stronie (czas wizyty, podstrony, kliknięcia).
2. Dane przekazywane dobrowolnie:



- 1) dane przekazane w kontakcie mailowym lub telefonicznym (np. imię, adres e-mail, numer telefonu).
3. Podanie danych w celu nawiązania kontaktu jest dobrowolne, ale niezbędne do uzyskania odpowiedzi na przesłane zapytanie. Dane zbierane automatycznie są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisu, a ich przetwarzanie w celach analitycznych i marketingowych zależy od zgody Użytkownika.
4. Dane osobowe są co do zasady pozyskiwane bezpośrednio od Użytkownika. W przypadku korzystania z narzędzi analitycznych i marketingowych (np. Google, Meta), dane mogą być również zbierane automatycznie przez dostawców tych narzędzi w związku z korzystaniem z Serwisu.

IV. Cele i podstawy prawne przetwarzania

1. Analiza ruchu i statystyka. Cel: optymalizacja działania Serwisu. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes). Uzasadnionym interesem Administratora jest optymalizacja Serwisu i analiza statystyk.
2. Marketing i reklama - remarketing, personalizacja. Cel: wyświetlanie dopasowanych reklam. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).
3. Obsługa zapytań. Cel: kontakt z użytkownikiem. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Uzasadnionym interesem Administratora jest skuteczna komunikacja z użytkownikami.
4. Zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu oraz zapobieganie nadużyciom (np. próbom nieuprawnionego dostępu) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Uzasadnionym interesem Administratora jest ochrona infrastruktury IT oraz zapewnienie bezpieczeństwa usług.
5. Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

V. Pliki cookies i technologie śledzące

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (komputerze, smartfonie, tablecie) podczas korzystania ze strony internetowej. Serwis wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie.



2. Rodzaje cookies:

- 1) niezbędne – zapewniają działanie strony;
- 2) analityczne – pozwalają analizować ruch;
- 3) marketingowe – umożliwiają dopasowanie reklam.

3. Podział cookies ze względu na czas przechowywania

- 1) cookies sesyjne – usuwane po zamknięciu przeglądarki
- 2) cookies trwałe – przechowywane do czasu ich usunięcia lub wygaśnięcia

4. Użytkownik może w każdej chwili zarządzać ustawieniami cookies:

- a) Z poziomu banera cookies
 - b) akceptacja wszystkich cookies,
 - c) odrzucenie cookies opcjonalnych,
 - d) wybór kategorii cookies.
- 2) Z poziomu przeglądarki można:
- a) usunąć zapisane cookies,
 - b) zablokować zapisywanie cookies,
 - c) ustawić powiadomienia o ich zapisie.

5. Przykładowe ścieżki:

- 1) Chrome: Ustawienia → Prywatność i bezpieczeństwo → Pliki cookie
- 2) Firefox: Ustawienia → Prywatność i bezpieczeństwo
- 3) Edge: Ustawienia → Cookies i uprawnienia witryn

Zmiana ustawień może wpłynąć na działanie strony (np. brak koszyka lub logowania).

6. Jak usunąć cookies

- 1) Chrome: Ustawienia → Prywatność → Usuń dane przeglądania
- 2) Firefox: Ustawienia → Prywatność → Ciasteczka i dane stron
- 3) Edge: Ustawienia → Cookies i uprawnienia witryn

7. Same cookies co do zasady nie zawierają danych osobowych, ale mogą być powiązane z innymi informacjami i wtedy mogą być traktowane jako dane osobowe.

8. Korzystanie z cookies marketingowych i analitycznych wymaga zgody użytkownika.

VI. Narzędzia zewnętrzne

1. Administrator korzysta z następujących narzędzi:



- 1) Google:
 - a) Google Analytics;
 - b) Google Ads.Dostawca: Google Ireland Ltd.
- 2) Meta (Facebook / Instagram):
 - a) Meta Ads;
 - b) Meta Pixel.Dostawca: Meta Platforms Ireland Ltd.

W zakresie danych statystycznych zbieranych za pomocą Meta Pixel, działamy jako współadministrator razem z Meta Platforms Ireland Ltd. Współadministrowanie obejmuje analizę zdarzeń w celu optymalizacji reklam. Szczegóły dotyczące podziału obowiązków dostępne są w regulaminach Meta.
- 3) Narzędzia analityki zachowań (opcjonalnie):
 - a) Microsoft Clarity / Hotjar lub narzędzia równoważne.

VII. Inni odbiorcy danych

1. W związku z prowadzeniem działalności wymagającej przetwarzania, dane osobowe mogą być ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych i sprzętu (np. dostawcy hostingu, usług IT), agencjom marketingowym, a także podmiotom świadczącym usługi prawne lub księgowe.

VIII. Przekazywanie danych poza EOG

1. W związku z korzystaniem z usług Google i Meta dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (np. do USA).
2. Transfer odbywa się na podstawie:
 - 1) decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony lub
 - 2) standardowych klauzul umownych
3. Użytkownik ma prawo zażądać kopii zastosowanych zabezpieczeń dotyczących transferu danych do państw trzecich, kontaktując się z naszym Inspektorem Ochrony Danych.



IX. Profilowanie

1. Dane użytkowników mogą być wykorzystywane do profilowania w celach marketingowych, w szczególności:
 - 1) dopasowania treści reklam;
 - 2) segmentacji użytkowników.
2. Profilowanie nie wywołuje skutków prawnych wobec użytkownika ani w podobny sposób istotnie na niego nie wpływa.

X. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w jakich są przetwarzane. W szczególności:
 - 1) dane zbierane w celach analitycznych i statystycznych – przez okres do 26 miesięcy od ostatniej wizyty użytkownika w Serwisie;
 - 2) dane przetwarzane na podstawie zgody (np. marketing) – do czasu jej wycofania;
 - 3) dane z zapytań kierowanych do Administratora – przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, który z reguły nie przekracza 3 lat.

XI. Prawa użytkownika

1. Użytkownik ma prawo do:
 - 1) dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
 - 2) sprostowania (poprawiania) danych (art. 16 RODO);
 - 3) usunięcia danych (art. 17 RODO);
 - 4) ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO);
 - 5) przenoszenia danych (art. 20 RODO);
 - 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 21 RODO);
 - 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).



2. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, Użytkownik ma prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
3. W celu realizacji praw należy skontaktować się z iod@gymno1.pl. Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO. Odpowiedzi na żądania udzielamy bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w terminie miesiąca od ich otrzymania.

XII. Relacja z aplikacją mobilną i systemem eFitness

1. Serwis stanowi wyłącznie kanał informacyjny i przekierowuje użytkownika do aplikacji mobilnej Gym No.1.
2. Kluczowe rozróżnienie:
 - 1) serwis gymno1.pl nie przetwarza danych członków klubu;
 - 2) dane związane z zakupem, kontem użytkownika i korzystaniem z usług przetwarzane są w aplikacji.
3. Administratorem danych przetwarzanych w aplikacji jest podmiot wskazany w jej polityce prywatności.
4. Podmiot dostarczający system eFitness działa jako podmiot przetwarzający dane osobowe (procesor) w zakresie obsługi konta klienta oraz realizacji usług klubu, wyłącznie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych oraz zgodnie z instrukcjami Administratora (art. 28 RODO). Podmiot ten może działać jako odrębny administrator danych wyłącznie w zakresie, w jakim samodzielnie określa cele i sposoby przetwarzania danych, w szczególności w związku z zapewnieniem funkcjonowania systemu, jego bezpieczeństwa oraz rozwojem własnych usług. W takim przypadku przetwarzanie danych odbywa się na zasadach określonych w polityce prywatności dostawcy systemu.

XIII. Kontakt i komunikacja marketingowa

1. Kontakt z użytkownikiem odbywa się mailowo lub telefonicznie.
2. Komunikacja marketingowa (np. e-mail) realizowana jest wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika w aplikacji, zgodnie z wymogami RODO, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Prawa telekomunikacyjnego.



XIV. Ograniczenia wiekowe

1. Serwis oraz jego funkcje oparte na zgodzie (np. marketing) nie są skierowane do osób, które nie ukończyły 16 roku życia.
2. Korzystanie z usług klubu możliwe jest od 15 roku życia zgodnie z Regulaminem Klubu.

XV. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych, w szczególności zabezpieczenia infrastruktury serwerowej, kontrolę dostępu oraz szyfrowanie transmisji (SSL).

XVI. Odpowiedzialność

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za polityki prywatności stosowane przez właścicieli innych stron, do których mogą prowadzić odnośniki w Serwisie. Po przejściu na inne strony, zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności tam ustaloną.

XVII. Zmiany polityki prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w polityce.
2. Aktualna wersja publikowana jest w Serwisie.